

POB EVALUASI MASUKAN ORANG TUA MAHASISWA

A. Tujuan

- Membuat laporan tentang persepsi dan masukan orang tua mahasiswa terhadap PENS.
- Mengetahui persepsi dan masukan orang tua mahasiswa yang bermanfaat untuk perbaikan layanan di PENS secara berkelanjutan.

B. Deskripsi

Untuk meningkatkan citra layanan prima di PENS, masukan orang tua sebagai pemangku kepentingan juga menjadi bagian yang sangat penting dalam upaya melakukan perbaikan layanan secara berkelanjutan.

C. Istilah

-

D. Ruang Lingkup

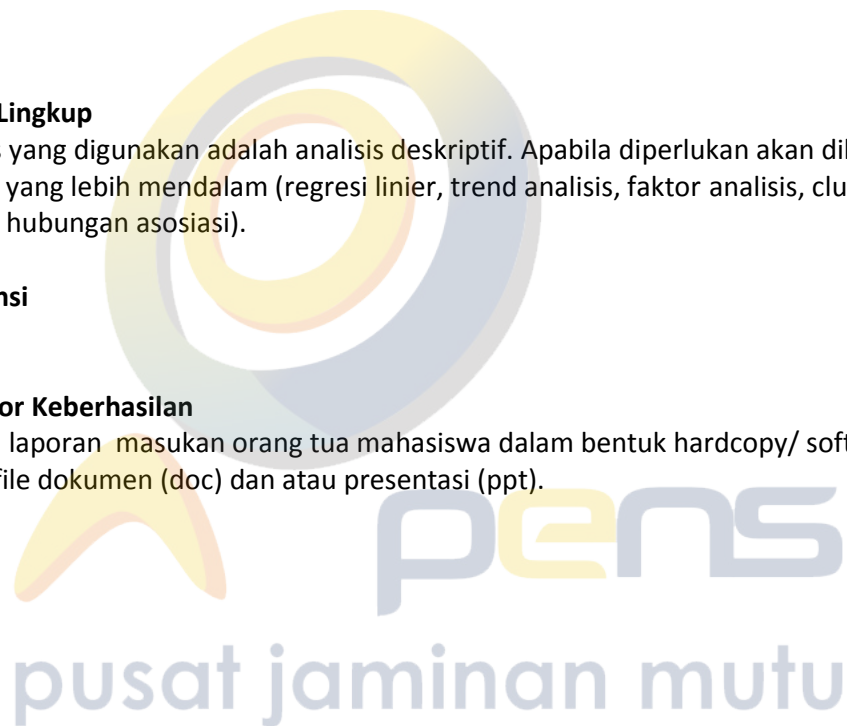
Analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif. Apabila diperlukan akan dilakukan analisis yang lebih mendalam (regresi linier, trend analisis, faktor analisis, clustering, analisis hubungan asosiasi).

E. Referensi


-

F. Indikator Keberhasilan

Adanya laporan masukan orang tua mahasiswa dalam bentuk hardcopy/ softcopy dalam file dokumen (doc) dan atau presentasi (ppt).



G. Prosedur Operasional Baku (POB)

 POB.PJM-03.Rev.00	PROSEDUR OPERASIONAL BAKU PUSAT PENJAMINAN MUTU		No. Identifikasi	POB.PJM-03
	STUDI PERSEPSI ORANG TUA MAHASISWA		No. Revisi	00
	Area: Politeknik Elektronika Negeri Surabaya		Tanggal Terbit	01/04/2012
			Halaman	2 dari 22

No	Kegiatan	Unit			Dokumen yg digunakan	Ket. Waktu (hari/jam)*
		Tim Lapangan /Entri	PJM	Direktur/ Asdir		
1	Meninjau ulang instrumen kuesioner yang ada		□			Maks. dua hari
2	Membagikan kuesioner kepada orang tua mahasiswa dan mengumpulkannya	□			FM.PJM-03	Saat penerimaan rapor smt. 1
3	Entri data kuesioner. Jika sudah selesai dikirimkan kepada PJM melalui email/langsung	□				Maks. 1 (satu) minggu
4	Mengolah data dan menganalisis		□			Maks. 1 minggu
5	Menyajikan dalam file presentasi/dokumen dan mengirimkan hasilnya kepada Direktur dan semua Asdir		□			Maks. 1 (satu) hari
6	Mempresentasikan hasil pada saat Rapat Akbar atau acara lain (bila perlu)			□		
7	Mendokumentasikan hasil		□			

*sesuai SWP